

12321 举报中心工作情况月报

目 录

一、四月举报受理工作情况	2
2.1 垃圾邮件举报情况	4
2.2 不良网站举报情况	5
2.3 垃圾类短信举报情况	6
2.4 涉嫌违法类短信举报情况	7
2.5 垃圾彩信举报情况	8
2.6 骚扰电话举报情况	8
2.7 手机应用安全问题 (APP)举报情况	9
二、三月举报处理反馈情况	9
3.1 垃圾邮件处理情况	9
3.2 钓鱼网站处理情况	10
3.3 违法网站处理情况	10
3.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况	10
3.5 不良与垃圾短信处理情况	11
3.6 垃圾彩信处理情况	12

3.7 恶意APP应用处理情况12

一、四月举报受理工作情况

1、4月共接到手机应用软件举报341,323件次，去重之后涉及约60,821个。经网秦、腾讯、金山毒霸等5个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中2,144个应用存在安全隐患，其中1164个应用存在高度风险;从恶意行为分析:1306个应用存在恶意行为。其中资费消耗占(35.7%)、恶意扣费(25.4%)、隐私窃取(17.3%)。



图 1

2、4 月淫秽色情信息的主要特点表现为，出现多个专门发现淫秽色情种子的搜索工具，包括：BT 种子搜索、btzhongzisousou.com、tdig.org、btkitty.com、javzoo.com、P2Psearch.等。

3、近六个月举报量变化如下所示：



图 2

2.1 垃圾邮件举报情况

4 月份共收到垃圾邮件的举报 7801 件次，较上月下降了 5.2%。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示；另来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的 IP 地址 24891 个。

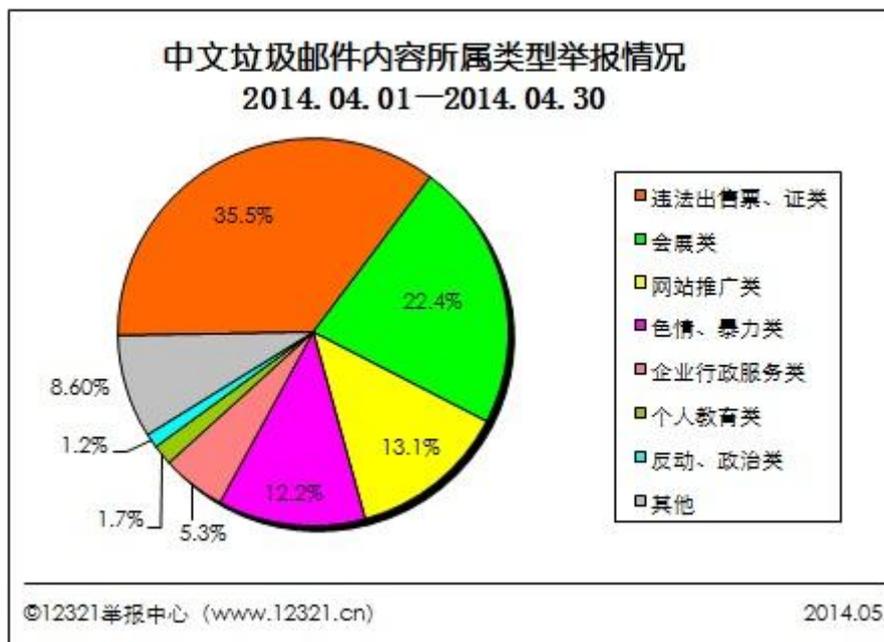


图 3

2.2 不良网站举报情况

4 月份举报不良网站共 20891 件次，较上月上升了 90.7%。

各类网站举报情况如下图所示：

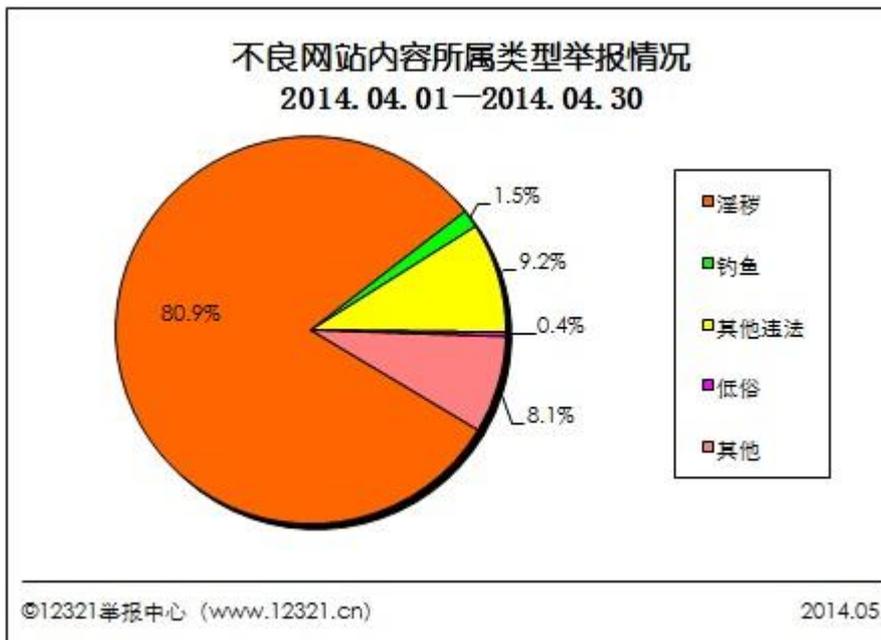


图 4

2.3 垃圾类短信举报情况

4 月份共收到举报短信 16275 件次，举报内容为垃圾类的 6303 件次，较上月下降了 11.9%。各类举报信息比例如下图所示：

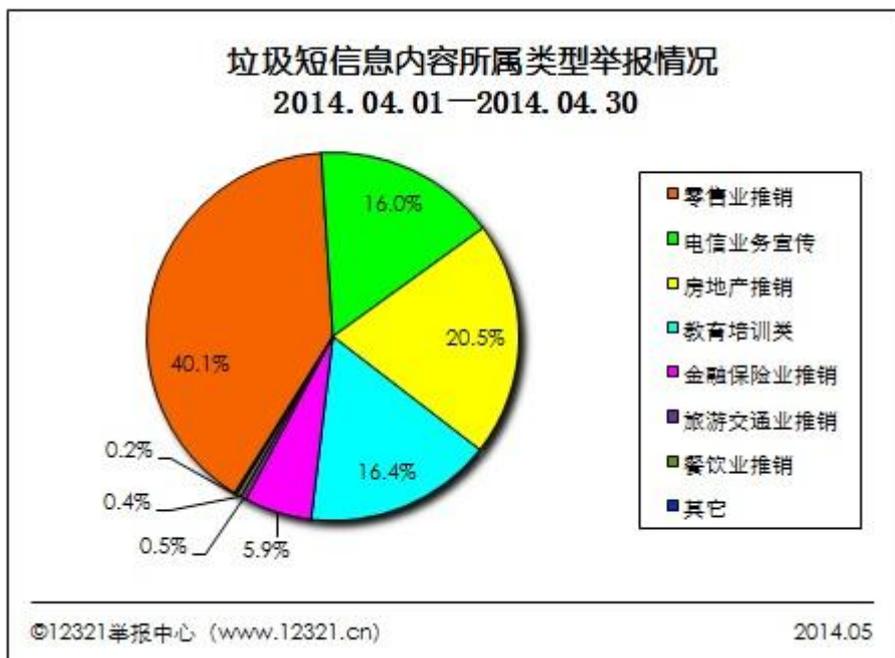


图 5

2.4 涉嫌违法类短信举报情况

4 月份收到 16275 件次举报短信中，内容涉嫌违法类的共 9972 件次，较上月上升了 0.6%。各类举报信息比例如下图所示：

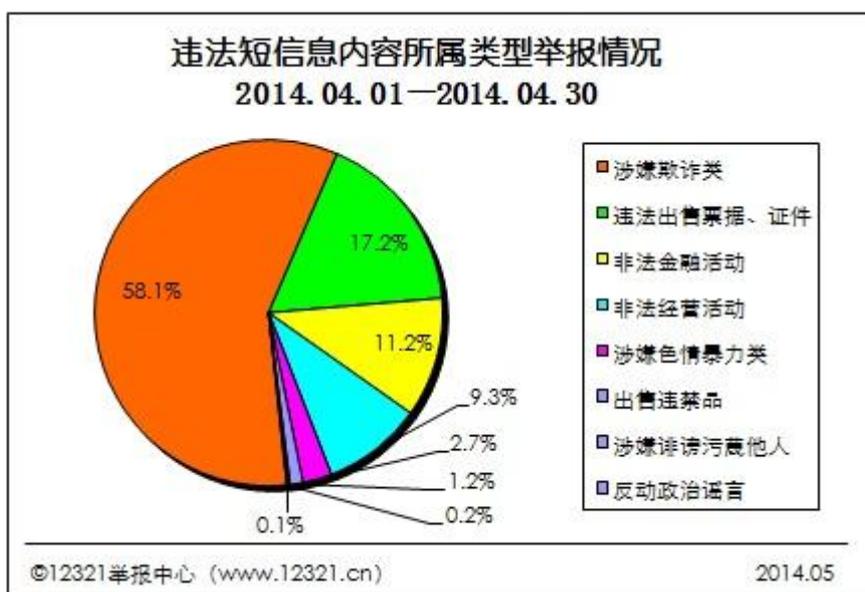


图 6

2.5 垃圾彩信举报情况

4 月份共收到举报垃圾彩信 462 件次 ,较上月下降了 26.4%。

其中内容为涉嫌欺诈类、房地产推销和违法出售票据、证件的举报信息居前三位 , 占比分别为 70.8%、8.7%和 3.7%。

2.6 骚扰电话举报情况

4 月份共收到举报骚扰电话 11640 件次 , 较上月上升了 12.1%。其中内容为涉嫌欺诈类、金融保险业推销和零售业推销类的举报信息居前三位 , 占比分别为 38.6%、20.0%和 11.8%。

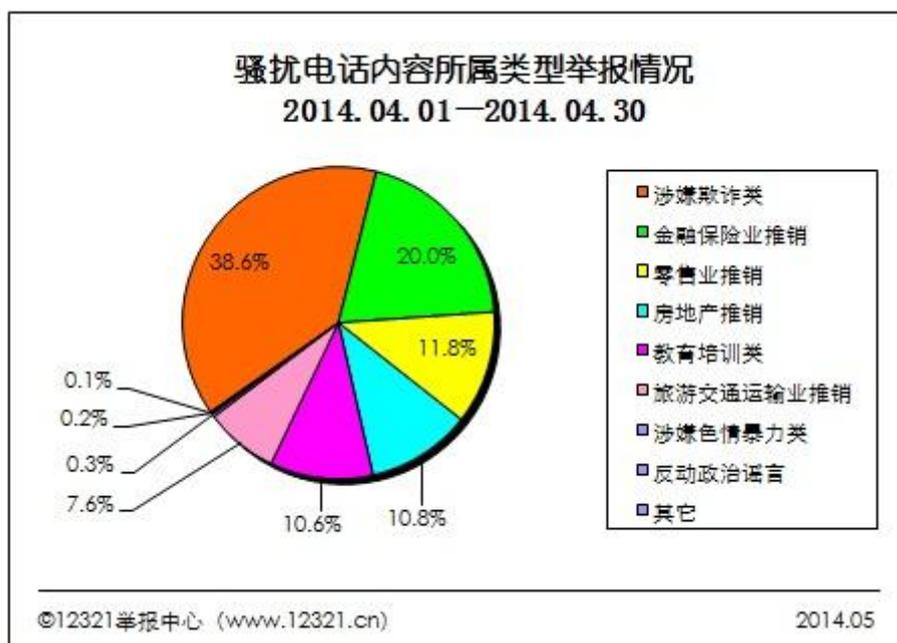


图 7

2.7 手机应用安全问题 (APP)举报情况

4 月份 12321 举报中心共收到有效举报手机应用安全问题 (APP) 341,323 件次 , 较上月上升了 7.9%。其中通过 UC 应用商店有效举报最多 , 达 218,049 件次 , 环比下降 0.5% ; 其次是通过腾讯应用中心和 360 手机助手 , 分别举报 84,889 件次 (环比上升 39.2%) 和 16,150 件次 (环比下降 14.3%)。

二、四月举报处理反馈情况

3.1 垃圾邮件处理情况

4 月份网民举报的 7801 件次垃圾邮件样本 , 已经纳入反垃圾邮件联盟处理 , 经过分析已经将 30 个外发垃圾邮件的 IP 地址列入联盟黑名单 ; 来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的 IP 地址有 24891 个已经下发给各省通信管理局及各省协会进行处理。截止目前共收到反馈处理 5006 个 IP。

3.2 钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 1256 件次，较上月上升了 10.18%；已交 CNNIC 和 CERT 处理。目前，该批网站已依据 CNNIC 的处理流程:删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

3.3 违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1,309 件次，较上月上升了 8.45%；已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，本月无反馈信息。

3.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，本月举报涉嫌淫秽色情及低俗网站信息 179 件次，较上月上升了 18.54%。已用专报的形式定期上报相关部门，本月无境内网站信息。

3.5 不良与垃圾短信处理情况

- 点对点类

本月提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信369件次(环比下降27.79%),涉及号码127个(环比上升159.18%),已提请公安部门处理,上海、福建省公安回复数据87起,其中7起已停机、80起证据不足。

提取网内点对点类不良与垃圾短信四批次,涉及被不同举报者举报多次的手机号码9个(环比下降30.77%),已全部下发提醒短信息,经监测12321举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类不良与垃圾短信9581件次数据,环比上升22.49%。其中包括中国移动3803件次(环比下降23.67%),中国联通2468件次(环比下降9.80%),中国电信3310件次(环比上升507.34%),已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按照规定处理流程,三家电信运营商的按时处理率为均100.0%。

- 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信的举报 4,377 件次，较上月上升 42.76%。已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

3.6 垃圾彩信处理情况

提取彩信的举报 495 件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

3.7 恶意 APP 应用处理情况

提取含有恶意代码的 APP 应用 3,190 件次，较上月下降 16.86%。已要求应用商店处理，按照处理流程，应用商店处理率均为 100%。